

# SALT - unser Modulsystem

## Pepper® Roboter flexibel nutzen

Gelöste Probleme:

Stau am Check-In, Trennung Online & Offline,  
langweilige Wartezeiten, erklärungsbedürftige  
Produkte am POS



Als Partner von Softbank Robotics haben wir SALT, ein individuelles Modulsystem, für die Pepper® Roboter entwickelt. Ob schneller Einstieg mit statischen Inhalten, oder Backend-Anbindungen in laufende Systeme: Kataloge, Produktdaten, Smart Home-Komponenten, (Kunden)-Datenbanken oder auch Wikis füllen Pepper mit Leben. Und je mehr Pepper weiß, desto höher Ihr Nutzen.

## SALT Module:

### SALT | CMS

Das Content Management System für Pepper speichert und strukturiert Content, so dass Pepper ihn den Kunden erklären kann. Dabei geht Pepper auf die Interessen des Kunden ein und unterstützt die Erklärungen durch Texte, Bilder oder Filme auf dem Tablet.

### SALT | NLP

Das Natural Language Processing Modul ermöglicht Pepper, Fragen seines Gesprächspartners zu verstehen und die Antworten in seinem gelernten Wissen zu finden.

### SALT | FRC

Mit dem Face Recognition Modul erkennt Pepper seine Gesprächspartner mittels One-Shot Recognition. Er erkennt ein bekanntes, also vorher eingelesenes, Gesicht, mit einem einzigen Bild aus der umlaufenden Umgebung.

### SALT | SUR

Mit dem Survey Modul macht Pepper Umfragen und speichert die entsprechenden Antworten. Zusammen mit Angaben wie Geschlecht, Stimmung und dem ungefähren Alter seines Gegenübers, können die Antworten ausgewertet werden.

### SALT | ENT

Mit dem Entertainment Modul unterhält Pepper sein gegenüber durch Witze oder Spiele. Oder: Selfie-Time mit Pepper. Posieren um die Wette: wer ist hier das bessere Model?

## Pepper<sup>®</sup> flexibel nutzen:

- Die Module greifen je nach Bedarf ineinander, wir empfehlen Ihnen diejenigen, die Sie wirklich brauchen. Sie können diese bei Bedarf erweitern.
- Managed Services: Aufsetzen und pflegen statischer Inhalte und Downloads, Q&A, Scripted Dialoge
- Backend Integration und Machine Learning: CRM-Systeme, Wikis und andere Datenbanken, Smart Home Anwendungen

Haben Sie Interesse an Pepper oder benötigen Sie Unterstützung für Ihre Geschäftsentwicklung?

Gerne beantworte ich all Ihre Fragen rund um Pepper!

Hubert Surrer [hubert.surrer@excellent.de](mailto:hubert.surrer@excellent.de) +49 89 856 33 33-0