

Pepper[®] - Ihr Roboter

Informativ & Innovativ

Gelöste Probleme:

Stau am Check-In, Trennung Online & Offline,
langweilige Wartezeiten, erklärungsbedürftige
Produkte am POS

A blue, humanoid robot with large, expressive eyes and a friendly expression, positioned on the right side of the page. The robot is semi-transparent, allowing the background to be seen through it.

pepper

Pepper, der Roboter-Gefährte. Nach dem japanischen Kawaii-Prinzip designed, weckt er sofort Sympathien. Er misst 120cm in der Höhe - klein genug um niemanden zu erschrecken und groß genug um potenzielle Ansprechpartner entdecken zu können. Große Augen und eine kindlich anmutende Stimme als emotionale Verstärker. Und gespickt mit modernster Technik, die von unserem Modulsystem SALT perfekt ergänzt wird - damit Pepper all Ihre Anwendungsfälle umsetzen kann.

Use-Cases:

Pepper ist eine Attraktion:

Er zieht Publikum an. Im Handel, auf Messen, in Gastronomie und Hotellerie – er ist neu, er ist innovativ, tanzt, scherzt und ist einfach “soooo süß”.

Pepper empfängt Kunden:

Ein pfiffiger Erstkontakt an Countern, in Verkaufsräumen, Showrooms und auf Messen.

Pepper kann zuhören und spielen:

Er ist ein geduldiger persönlicher Begleiter für Kinder und Erwachsene in Krankenhäusern und Senioren-Freizeitstätten.

Pepper kann Kunden führen:

Wegweisung und allgemeine Auskünfte in Behörden, Konzernen oder Museen.

Pepper ist nah am Kunden:

Erfragen und messen der Kundenzufriedenheit, Anbieten von Loyalty-Programmen in Kaufhäusern, Shopping-Malls oder im Einzelhandel.

Pepper informiert:

Er kann Produktempfehlungen für Müsli, Sportbekleidung oder Hautpflegeprodukte aussprechen, Kunden beraten, oder auch komplexe Produkte wie Autos oder Fernsehgeräte erklären.

Pepper[®] Informativ & Innovativ

- Begrüßung: innovativer erster Eindruck, Attraktor: erhöhte Sichtbarkeit, auch Duzen erlaubt, Unterhaltung bei Wartezeit, Erklärung nächster Schritte
- Information: Real-Time z.B. Fahrpläne, Produktinformationen, Gamification, Wegweiser, Concierge-Services, Omnichannel, Digitalisierung am POS
- Service: Buchungsannahme im Hotel oder Restaurant, Serviceannahme in Werkstatt, Terminannahme in Praxis, Funktionen im Smart Home

Haben Sie Interesse an Pepper oder benötigen Sie Unterstützung für Ihre Geschäftsentwicklung?

Gerne beantworte ich all Ihre Fragen rund um Pepper!

Hubert Surrer hubert.surrer@excellent.de +49 89 856 33 33-0